



Reinigungsdienst GmbH

Umwelterklärung 2022
Nach EMAS-VO III
(Datengrundlage 2021)



EMAS

**GEPRÜFTES
UMWELTMANAGEMENT
AT-000673**

Inhaltsverzeichnis

1	VORWORT	3
2	UNTERNEHMEN - GELTUNGSBEREICH DES UMWELTMANAGEMENTSYSTEMS	4
3	UNSERE MISSION.....	6
4	POLITIK DES UNTERNEHMENS (NACHHALTIGKEIT UND SOZIALE VERANTWORTUNG)...	6
5	UMWELTMANAGEMENTSYSTEM.....	8
6	DIREKTE UND INDIREKTE UMWELTASPEKTE.....	11
7	UMWELTZIELE / UMWELTPROGRAMME.....	13
7.1	REINIGUNGSMITTELEINSATZ	13
7.2	FUHRPARK	13
7.3	ENERGIEEFFIZIENZ, NEUER UNTERNEHMENSSTANDORT WIEN, MUTHGASSE	14
8	UMWELTLEISTUNGEN – UMWELTKENNZAHLEN – KERNINDIKATOREN.....	16
9	GÜLTIGKEITSERKLÄRUNG.....	19
10	AUSKÜNFTE.....	19

1 Vorwort

hellrein ist ein eigentümergeführtes privates österreichisches Unternehmen mit einzigartiger Unternehmenskultur. Wir folgen höchsten Qualitätsansprüchen und streben danach die Erwartungen unserer Kundinnen und Kunden ständig zu übertreffen. Dies ist nur mit qualifizierten und motivierten Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern möglich. Die Grundpfeiler unserer Unternehmenskultur sind daher ständige Aus- und Weiterbildung sowie ein von gegenseitigem Respekt und Zuneigung getragener Umgang. Es ist uns enorm wichtig, diese Kultur zu pflegen. Sie legt die Basis für den Erfolg von hellrein.

Darüber hinaus denkt und agiert hellrein auch global: Sei es als Dienstleister für internationale Unternehmen oder durch die Zertifizierung nach internationalen Standards. Wir wissen, dass die Zukunft unseres Planeten nur durch gemeinsame Anstrengungen weiterhin lebenswert gestaltet werden kann. hellrein setzt daher auf Nachhaltigkeit. Die ökologische und soziale Verantwortung ist Teil unseres unternehmerischen Selbstverständnisses.

Wien, im Jänner 2022



KR Christan Knobloch
Inhaber und Geschäftsführer



Dkfm. Andreas Plamann
Geschäftsführer

2 Unternehmen - Geltungsbereich des Umweltmanagementsystems

Das hellrein Umweltmanagementsystem gilt für die **gesamte Hellrein Reinigungsdienst GmbH** (in dieser Erklärung als hellrein bezeichnet) am Standort Lindengasse 47, A-1070 Wien, sowie an allen Niederlassungen in den Bundesländern und an allen Dienststellen bzw. Orten der Leistungserbringung.

Die hellrein Firmenzentrale befindet sich in der Lindengasse 47, A-1070 Wien. Auf rund 900 Quadratmetern Nutzfläche ist die Verwaltung von hellrein untergebracht.

hellrein bietet mit mehr als 1.800 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern österreichweit umfangreiche Objektbetreuung und Objektpflege an. Die Dienstleistungspalette umfasst:

Tägliche Unterhaltsreinigung

Geplante und systematische Reinigung von Büros, Geschäftslokalen, Kinos, Hotels, Museen, Einkaufszentren und Gewerbeobjekten.

Sonderreinigung

Fenster- und Fassadenreinigung, Jalousienreinigung, Bodengrundreinigung, Graffiti-Entfernung, Rolltreppenreinigung.

Erweiterte infrastrukturelle Leistungen

Hotelkomplettservice (Housekeeping, Reinigung), Grünanlagenpflege, Winterdienst, Schädlingsbekämpfung.

NACE 81.21, Allgemeine Gebäudereinigung

Historische Entwicklung von hellrein:

- 1982 Gründung des Unternehmens durch Herrn KR Christian KNOBLOCH
- 1986 Aufbau vom Kleinunternehmen zum Großanbieter
- 1987 Großunternehmen wie ORF, Philips Österreich und AEG wurden als Kunden gewonnen
- 1988 Ständige Erhöhung der Zahl der Beschäftigten, um den gestiegenen Anforderungen gerecht zu werden
- 1990 Ab diesem Zeitpunkt: ständiges Wachstum des Kundenstamms und Personals
- 1996 Übergabe der operativen Agenden an leitende Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter
- 1999 Einführung eines Qualitätsmanagementsystems nach ISO 9001:1994
- 2000 Visionen neuer innovativer Dienstleistungen
- 2002 Einführung eines Qualitätsmanagementsystems nach ISO 9001:2000
- 2006 Beginn des Generalumbaus des Firmensitzes
- 2008 Einweihung des neu gestalteten Firmensitzes
- 2009 Einführung eines Umweltmanagementsystems nach ISO 14001:2004 und Begutachtung als Entsorgungsfachbetrieb

- 2012 hellrein wird „30“ (Jahre alt)
- 2013 hellrein eröffnet ein Büro in Graz
- 2015 hellrein erfüllt die Anforderungen der EMAS Verordnung
- 2018 Rezertifizierung nach ISO 9001:2015 und ISO 14001:2015 und EMAS
- 2021 hellrein eröffnet ein Büro in Salzburg

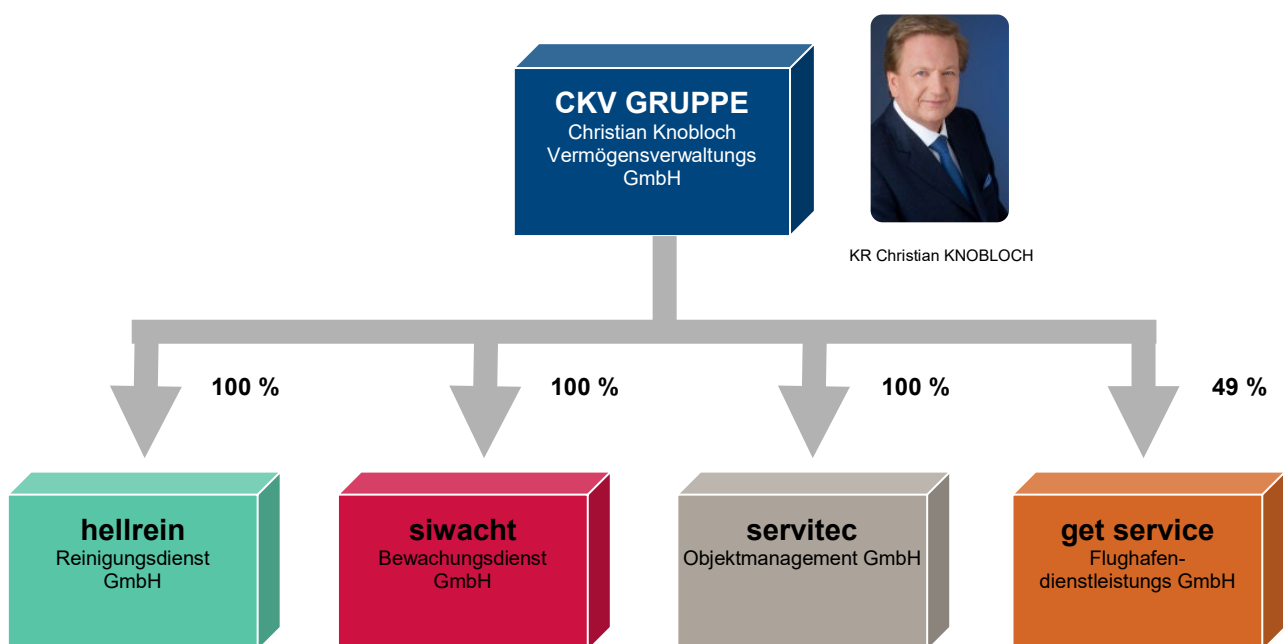
hellrein ist stolz darauf, ein **eigenständiges** Unternehmen zu sein. Als mittelständisches Unternehmen folgen wir einer unabhängigen Strategie – ausgerichtet an den Bedürfnissen der österreichischen Wirtschaft.

Die **hellrein Reinigungsdienst GmbH** ist ein Tochterunternehmen der **CKV GRUPPE**. Zusammen mit der **siwacht** Bewachungsdienst GmbH, der **servitec** Sicherheits- und Objektmanagement GmbH und der **get service** Reinigungs- und Sicherheitsdienst GmbH sind wir Österreichs größter Anbieter an umfassenden Sicherheits- und Reinigungsdiensten.

Die **CKV GRUPPE** ist ein rein österreichisches, privates Unternehmen das seit der Firmengründung und dem Aufbau vom selben Eigentümer geführt wird. Der große Erfolg der **CKV GRUPPE** spiegelt sich auch in der hohen Eigenkapitalausstattung wider. Wir sind unseren Kundinnen und Kunden sowie Lieferanten ein unabhängiger und zuverlässiger Partner mit hoher Bonität und großem Ansehen.

Hauptsitz ist Wien. Es gibt weitere Niederlassungen in den Bundesländern.

Für die **CKV GRUPPE** arbeiten rund 3.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.



3 Unsere Mission

Als hellrein wollen wir Österreichs **führendes privates Dienstleistungsunternehmen** im Reinigungsbereich sein, das sowohl für Auftraggeberinnen und Auftraggeber aus allen Bereichen der Wirtschaft, als auch für Privatkundinnen und Privatkunden tätig ist.

Wir wollen für unsere Kundinnen und Kunden ein **zuverlässiger und flexibler Partner** sein. Daher sind alle Beschäftigten in ihrem Tätigkeitsfeld aufgefordert, darauf zu achten, dass alle Qualitätsforderungen stets mit großer Sorgfalt erfüllt werden.

Wir wollen **fehlerfreie Dienstleistungen** bieten. Daher hat die Fehlervermeidung Vorrang vor der Fehlerbehebung.

Wir wollen nicht auf dem erreichten Niveau stehen bleiben, sondern durch ständiges Lernen und Suchen nach **neuen Technologien und Lösungen** unseren Kundinnen und Kunden helfen, wirtschaftlich sinnvolle Investitionen für möglichst langfristigen Nutzen zu tätigen.

Wir bekennen uns zu einem **integrierten Managementsystem für Qualität, Umwelt und Arbeitssicherheit**, zur Beachtung und Erfüllung der Anforderungen unserer Kundinnen und Kunden sowie zu einer offenen Unternehmenspolitik gegenüber unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern.

Um diese Anforderungen zu erfüllen, haben wir ein umfassendes Qualitäts-, Umwelt- und Arbeitsschutzmanagementsystem aufgebaut und leben dieses erfolgreich seit vielen Jahren. Es erfüllt die Anforderungen der internationalen Normen **ISO 9001:2015, ISO 45001:2018**, des Standards **ISO 14001:2015** sowie der **EMAS-Verordnung**.

4 Politik des Unternehmens (Nachhaltigkeit und soziale Verantwortung)

hellrein bekennt sich zur **Nachhaltigkeit** der gesamten Unternehmenstätigkeiten und der Leistungen aller Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. In unserem Dienstleistungsbereich bedeutet das insbesondere, dass wir die **soziale Verantwortung** gegenüber unserer Belegschaft und deren Familien im hohen Maße wahrnehmen, und zugleich unseren Auftraggeberinnen und Auftraggebern ein **wirtschaftlicher, ökologischer und verantwortungsbewusster Partner** sind.

Für uns ist es eine selbstverständliche Verpflichtung, unseren Beschäftigten nicht nur **sichere Arbeitsplätze** zur Verfügung zu stellen, sondern sie auch in ihren Rechten zu unterstützen, sowie geltende nationale und internationale Gesetze in Bezug auf jegliche Diskriminierung (Religion, sexuelle Ausrichtung, Mitgliedschaften, ...), Disziplinarmaßnahmen, Arbeitszeiten und Entgelte einzuhalten.

Im Sinne der Nachhaltigkeit und der Sicherheit unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter kommt den Arbeitsbedingungen am Arbeitsplatz eine wesentliche Rolle zu.

hellrein verpflichtet sich im Rahmen des integrierten Managementsystems

- die gesetzlichen und behördlichen Verpflichtungen einzuhalten und alle vertraglich vereinbarten Kundenziele zu erfüllen.
- zur fortlaufende Verbesserung des Managementsystems, der Arbeits- und Gesundheitsschutzleistungen, sowie der Leistungen aus den Bereichen Umwelt und Qualität.
- zu sparsamen Einsatz der verwendeten Ressourcen und zum Einsatz von umweltverträglichen Einsatzstoffen.
- zum schonenden und fachgerechten Umgang mit Maschinen und Material zur Verlängerung der Nutzungsdauer.
- zur Verhinderung von Umweltbelastungen.
- ihren Mitarbeitern sichere Arbeitsplätze zur Verfügung zu stellen, sowie zur Förderung der Gesundheit unserer Mitarbeiter um Arbeitsunfälle zu vermeiden und die körperliche und geistige Integrität unserer Belegschaft zu bewahren.
- durch vorausschauende Prävention unsere Arbeitssicherheits- und Gesundheitsschutzrisiken unter Verwendung von technischen und organisatorischen Risikominimierungs- oder –vermeidungsmaßnahmen zu minimieren.
- zur Konsultation und Beteiligung der Beschäftigten in die Planungen und Entscheidungen im Arbeits- und Gesundheitsschutz.

hellrein sucht in ihrem Umfeld nach dem offenen Dialog zu Umweltthemen. Wir möchten Kundinnen und Kunden, Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und Lieferanten mit den wichtigen Umweltthemen konfrontieren und alle Beteiligten von besseren Lösungen überzeugen.

Diese Vorgabe der Geschäftsführung ist von allen Führungskräften einzuhalten und aktiv im Arbeitsalltag zu berücksichtigen. Das Ziel gilt unternehmensweit an allen Dienststellen, bei allen Kundinnen und Kunden und Niederlassungen.

Strategische Umweltziele

1. hellrein will durch Schulungen der Beschäftigten umweltgerechte Leistungen sicherstellen.
2. Im Sinne einer offenen Unternehmenskommunikation werden die mit unseren Kundinnen und Kunden vereinbarten Leistungsprozesse durch Vorgesetzte und Objektleiterinnen und Objektleiter geführt und überwacht.
3. Wir streben bei unseren Fuhrparküberlegungen an, den Treibstoffverbrauch sowie die CO₂-Emission der Einsatz-KFZ zu reduzieren.
4. Dort wo es möglich und vertretbar ist, werden wir unser Materialmanagement überdenken. Ziel ist es, den Verbrauch zu reduzieren.

5. Wir streben nach sparsamen Verbrauch von Wasser und Energie. Denn der umsichtige Umgang mit Ressourcen schützt die Umwelt.
6. Wir streben nach bestens ausgebildetem und geschulten Personal, um Umweltschäden im Umgang mit Reinigungsmittel zu vermeiden.

→ „hellrein achtet auf unsere Umwelt!“

5 Umweltmanagementsystem

Zuständigkeiten

Die **Gesamtverantwortung** für das Umweltmanagementsystem liegt bei der Geschäftsführung, namentlich bei Herrn Dkfm. Andreas Plamann. Die operativen Agenden des Managementsystems werden vom Systemmanager des integrierten Managementsystems wahrgenommen.

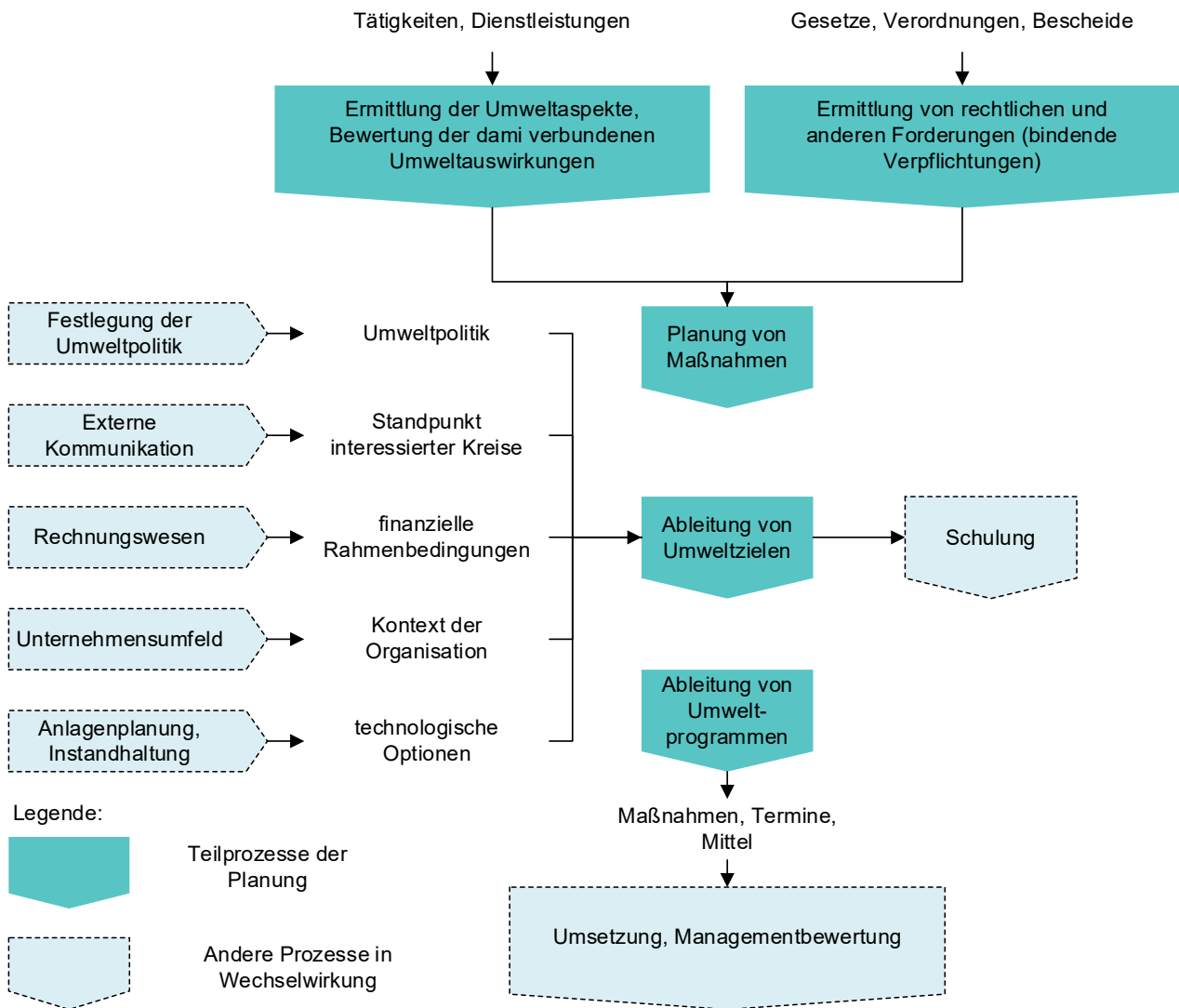
Die wesentlichen **systembezogenen Aufgaben und Verantwortungen** sind in der folgenden Verantwortungsmatrix festgelegt:

E: Entscheidung, M: Mitarbeitspflicht, D: Durchführung, I: muss informiert werden	Geschäftsführung	Systembeauftragter IMS	Betriebsleitung	Abteilungsleitung	Sicherheitsfachkraft	Sicherheitsverantwortungspersonen
Aktivität						
Unternehmenspolitik						
bewerten / ändern	E	D	M	I	I	
Dokumentation						
IMS Handbuch freigeben / ändern		E	I	I	I	
Vorgabedokumente freigeben / ändern	E	D	M/I	M/I	M/I	
Organisation						
Organigramm festlegen / ändern	E	D	I	I	I	
Stellenbeschreibungen festlegen/ändern	E	D	I	I	I	
Umweltaspekte, Umweltkennzahlen						
Input/Outputdaten erheben / aktualisieren		D	M	M	M	
Register der Umweltaspekte aktualisieren		D	M	M		
Umweltkennzahlen auswerten	I	D		I		
Erstellung und Aktualisierung der Umwelterklärung		D	M	M		
Gefährdungsermittlung						
Arbeitsplatzevaluierung durchführen		M	I	M	D	M
IMS-Programm						
erstellen / aktualisieren		D	M	M	M	
beschließen	E	I	M	I	I	
Fortschritt kontrollieren		D				
Umwelt- und ArbeitnehmerInnenschutzrecht						
Vorschriften aktualisieren		D	I	I	I	
Einhaltung der Vorschriften überprüfen		D	M	M	M	
Kontakte mit Behörden wahrnehmen	D					
Einhaltung sicherstellen	E	M	M	D	M	
Schulung / Bewusstseinsbildung						
Neue Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter über das Managementsystem informieren		D	D	M	M	

E: Entscheidung, M: Mitarbeitspflicht, D: Durchführung, I: muss informiert werden	Geschäftsführung	Systembeauftragter IMS	Betriebsleitung	Abteilungsleitung	Sicherheitsfachkraft	Sicherheitsverantwortlichen
Schulungsplan erstellen	E	D				
Externe Kommunikation						
externe Umwelanfragen beantworten	D					
externe A&G-Anfragen beantworten			D			
Notfallvorsorge						
Umwelt- und A&G-Risikoanalyse durchführen	I	D			M	M
Maßnahmenplan erstellen	E	M	M		D	M
Interne Audits						
Auditprogramm erstellen	E	D	I	I	I	
Audits durchführen	I	D				
Management Review						
Vorbereiten	D/E	M				
Durchführen, Maßnahmen ableiten	D/E	M	M	I	I	I

Die Planung im Umweltmanagement

Die Planung im Rahmen des hellrein Umweltmanagementsystems stellt sicher, dass die Maßnahmen zur Verbesserung unserer Umweltleistungen angemessen und sinnvoll umgesetzt werden. Die einzelnen Schritte stellen die **Hauptelemente unseres Umweltmanagementsystems** dar. Ihre Zusammenhänge sind in der folgenden Grafik dargestellt:



Einhaltung von Rechtsvorschriften

In unserer Unternehmenspolitik verpflichtet sich hellrein zur Einhaltung aller umweltrechtlichen Vorschriften. Um das sicherzustellen, verfolgen wir rechtliche Neuerungen über einschlägige Publikationen des Bundeskanzleramts und der Wirtschaftskammer. Zutreffende rechtliche Verpflichtungen aus dem Umwelt- und ArbeitnehmerInnenschutzrecht erfassen wir in einem Rechtsbeziehungsweise Rechtspflichtenregister. Wiederkehrende technische Prüfpflichten verwalten wir über eine weitere Liste. Die verantwortlichen Führungskräfte bewerten zweimal jährlich die Einhaltung der identifizierten Vorschriften und bestätigen dies im Rechtsregister. Bei erkannten Abweichungen werden umgehend Maßnahmen eingeleitet. Details zu diesem Ablauf sind in einer Verfahrensanweisung festgelegt.

Aufgrund des Einsatzes von entsprechenden Chemikalien in der Gebäudereinigung ist das Chemikalienrecht eine für uns wesentliche Rechtsmaterie. Dem Präventivgedanken Folge leistend, sind wir laufend bestrebt, umweltfreundliche Reinigungsmittel einzusetzen. Sicherheitsdatenblätter werden entsprechend den gesetzlichen Regelungen bereitgestellt und archiviert. In unserem Bürogebäude spielen das Abfallrecht und brandschutzrechtliche Vorgaben eine wesentliche Rolle.

Das von den Führungskräften geprüfte und unterschriebene Rechtsregister stellt den Bewertungsbericht zur Rechtseinhaltung dar. Die Ergebnisse dieser Bewertung werden im Zuge der Managementbewertung an die Geschäftsführung weitergegeben.

Durch dieses System stellen wir die Einhaltung der Rechtsvorschriften sicher und können diese hiermit bestätigen.

6 Direkte und indirekte Umweltaspekte

hellrein bewertet die Umweltaspekte über eine ABC Analyse (Bewertungsstufen 1-4). Die Bewertung wird regelmäßig auf Aktualität geprüft und gegebenenfalls ergänzt. Als Bewertungsmaßstab setzen wir die folgenden Wesentlichkeitskriterien ein:

Kriterien	Wesentlichkeit / Relevanz			
	hoch 4 Punkte	bedeutend 3 Punkte	gering 2 Punkte	nicht gegeben 1 Punkt
Ökologische Auswirkungen Schädigung der Umwelt bzw. des Umweltzustands	offensichtlich	für alle deutlich erkennbar	wissenschaftlich nachgewiesen	nicht erkennbar
Häufigkeit der Auswirkung	zumindest wöchentlich	monatlich	halbjährlich	jährlich oder seltener
öffentliche Diskussion, Meinungen interessierter Parteien	rege Diskussion des Themas in den Medien	kontroverse Diskussion in Fachkreisen	Wahrnehmung in Fachkreisen	keine Wahrnehmung des Themas
interne Umweltkosten	> 10.000 Euro	1-10.000 Euro	500-1.000 Euro	< 500 Euro/Jahr
Einschlägige Umweltvorschriften	werden nicht eingehalten	-	-	werden eingehalten, oder liegen nicht vor

Unsere direkten und indirekten Umweltaspekte sind in der folgenden Tabelle dargestellt:

Tätigkeit	Aspekt direkte Aspekte: Emissionen, Abfälle, Ressourcenverbrauch, ...; indirekte Aspekte	Auswirkung	Kriterien					Prioritätszahl
			Ökologische Auswirkungen Schädigung der Umwelt bzw. des Umweltzustands	Häufigkeit der Auswirkung	öffentliche Diskussion, Meinungen interessierter Parteien	interne Umwelt- kosten	Einschlägige Um- weltvor-schriften	
Büro								
Vertrieb	<u>indirekt</u> : Beratung der Kundinnen und Kunden über umweltfreundliche Dienstleistungen	Ressourcenschonung, Abfallreduktion	3	2	3	1	1	18
Beschaffung	<u>indirekt</u> : Förderung von Umweltschutz bei Lieferanten	diverse	3	4	3	3	1	108
Klimatisierung	Energieverbrauch	Verbrauch fossiler Energieträger, Treibhauseffekt	2	2	2	3	1	24
Allg. Bürobetrieb	Büroabfälle, Energieverbrauch (Beleuchtung, Bürogeräte)	Ressourcenverbrauch, Treibhauseffekt	2	2	2	3	1	24
Sanitäre Einrichtungen	kommunale Abwässer	Indirekteinleitung	2	4	2	1	1	16
Planung des neuen Unternehmensstandort	Ressourcenverbrauch, ökologisches Bauen, Biodiversität	Steigerung der Energieeffizienz	3	1	2	4	1	24
Reinigung I - Unterhaltsreinigung								
Durchführung der Reinigung	Einsatz von Reinigungsmitteln	Ressourcenverbrauch (Reinigungsmittel, Wasser)	3	4	2	3	1	72
Entsorgung	Abfälle aus Reinigung	Ressourcenverbrauch	3	1	2	1	1	6
Vermeidung von Fehlverhalten des Personals	Unsachgemäßer Umgang mit Reinigungsmitteln	Umweltschäden verursachen	3	3	4	4	1	144
Reinigung II - Sonderreinigung								
Durchführung der Reinigung	Einsatz von Reinigungsmitteln	Ressourcenverbrauch (Reinigungsmittel, Wasser)	3	4	2	2	1	48
Entsorgung	Abfälle aus Reinigung	Ressourcenverbrauch	3	1	2	1	1	6
Fehlverhalten des Personals	Unsachgemäßer Umgang mit Reinigungsmitteln	Umweltschäden verursachen	3	3	4	4	1	144
Lager (ausgelagert)								
Lagerung von Gefahrstoffen	Abfälle (alte Gefahrstoffe)	Ressourcenverbrauch	3	2	2	1	1	12
Fuhrpark (ausgelagert)								
Betankung	Einsatz fossiler Treibstoffe	Ressourcenverbrauch	4	4	3	3	1	144
Betrieb des Fuhrparks	Treibstoffverbrauch, Abluftemissionen	Ressourcenverbrauch, Treibhauseffekt, Feinstaubbelastung, bodennahes Ozon	4	4	3	3	1	144

Legende: Prioritätszahl kleiner 20 grün Prioritätszahl 20-40 gelb Prioritätszahl größer 40 Rot

Die Bewertung erfolgte unter Normalbedingungen, ausgenommen des Punktes Fehlverhalten des Personals (Notfallbedingung)

Der Sachgemäße Gebrauch der Reinigungsmittel ist uns ein großes Anliegen. Diesbezüglich führen wir regelmäßige Unterweisungen unserer Mitarbeiter in den korrekten und umweltschonenden Gebrauch von Reinigungsmitteln mit unseren Lieferanten durch. Wichtigstes Ziel, neben der Reduktion des Reinigungsmittelverbrauches, ist die Vermeidung von Umweltschäden durch unsachgemäßen Gebrauch von Reinigungsmitteln.

Bedeutende Umweltaspekte ergeben sich aus der Nutzung unseres Fuhrparks, den Einsatz fossiler Treibstoffe sowie aus der Verwendung von Reinigungsmitteln im Zuge unserer Dienstleistungen. Daraus resultieren Umweltauswirkungen wie etwa der Verbrauch an nicht regenerativen Ressourcen und der Beitrag zum Klimawandel durch die Emission von Treibhausgasen (Treibhauseffekt).

Um Umweltauswirkungen möglichst gering zu halten, modernisieren wir laufend unseren Fuhrpark in Richtung verbrauchsarmer Fahrzeuge. Wir setzen auf möglichst umweltfreundliche Reinigungsmittel und dosieren diese entsprechend der Vorgaben der Hersteller. Bei rund 90 Prozent unserer rund 350 Reinigungskundinnen und -kunden setzen wir automatische Dosiersysteme ein. Wo es technisch möglich ist, werden stationäre Dosieranlagen verwendet. Damit leisten wir einen wichtigen Beitrag zur Sicherstellung der Gesundheit unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.

Auch Beschaffungstätigkeiten haben bei hellrein bedeutende indirekte Umweltaspekte. Durch unsere ständige Nachfrage nach umweltfreundlichen Reinigungslösungen fördern wir das Umweltbewusstsein unserer Lieferanten.

7 Umweltziele / Umweltprogramme

7.1 Reinigungsmiteleinsatz

Zielsetzungen zur Verbesserung unserer Umwelleistungen sind seit vielen Jahren integraler Bestandteil unserer Unternehmensziele. Über entsprechende Programme optimieren wir Arbeits- und Umweltschutz, das Arbeitsumfeld für unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und die Qualität unserer Dienstleistungen. Oft wirken einzelne Ziele in mehrere Bereiche. Typisch sind Synergien in den Bereichen Umweltschutz und Arbeitssicherheit.

Optimale Reinigungsergebnisse bei größtmöglicher Umweltschonung werden bei hellrein von Beginn an gelebt. Hervorheben möchten wir hier beispielsweise den Einsatz von Super-Hochkonzentraten in der Unterhaltsreinigung. Dieser reduziert deutlich den Chemieeinsatz, die Verpackungsmaterialien und Transportwege und steuert so einen wesentlichen Beitrag zur CO₂-Reduktion bei.

Ein weiterer, wichtiger Faktor, wenn es um einen umweltbewussten Umgang mit Ressourcen wie etwa Wasser geht, ist der Einsatz von modernem und innovativem Reinigungsequipment. Maschinen mit Onboarddosiersystemen und einer fahrgeschwindigkeitsabhängigen Dosierung der Reinigungslösung sind mittlerweile bewährter Standard bei hellrein.

Wir sind ständig auf der Suche nach neuen innovativen Reinigungsmitteln, so prüfen wir gerade die Einführung einer zweiten ökologischeren und nachhaltigeren Lösung über den Einsatz von Reinigungspulver. Dieses Pulver steht in biologisch abbaubaren kompakten Verpackungseinheiten zur Verfügung und wird in warmen Wasser aufgelöst und zu Reinigungsmittel konvertiert.

7.2 Fuhrpark

Das Thema Umstieg auf Elektromobilität beschäftigt uns bereits seit Jahren. Viele unsere Fahrzeuge sind hauptsächlich innerstädtisch unterwegs, derzeit haben wir bereits 5 Elektro Fahrzeuge im Einsatz. Diesen Trend hin zur Elektromobilität wollen wir auch bei der Planung unseres neuen Unternehmensstandortes berücksichtigen und eine entsprechend bessere Ladeinfrastruktur einplanen.

7.3 Energieeffizienz, neuer Unternehmensstandort Wien, Muthgasse

Bei Planung des neu zu errichtenden Gebäudes wird, unter Berücksichtigung wirtschaftlicher Kriterien und einer möglichst hohen Energieeffizienz, besonders Augenmerk auf die Nutzung erneuerbarer Energiequellen vor Ort gelegt.

Hohe Wirtschaftlichkeit in Herstellung und Betrieb wird durch die Berücksichtigung von Nachhaltigkeitskriterien und eine energieeffiziente Errichtung erreicht. Bauwerk und Haustechnik sind in einer optimalen Weise aufeinander abgestimmt.

Der Grundsatz generell lautet: Energie mit Vernunft, nur dann und dort und nur solange aufwenden, wo sie tatsächlich notwendig ist. Schließlich kommt dies nicht nur dem Betriebskostenbudget des Gebäudes zugute, sondern schont vor allem die vorhandenen Ressourcen.

Nachhaltigkeit

- Minimierung des Energiebedarfes für Heizung und Kühlung
- Minimierung der Kosten für Errichtung, Betrieb und Rückbau
- Berücksichtigung ökologischer Kriterien bei der Materialauswahl
- Thermischer Komfort und Innenraumhygiene
- Nutzung regenerativer Energie

Die folgende Tabelle ist ein Auszug aus dem hellrein Unternehmensprogramm mit noch offenen Themen und Zielen:

Aktuelle Ziele (Auszug):

Bereich / Ziel	Maßnahme	Termin
UMWELTZIELE		
Ausmusterung von Fahrzeugen mit hohem Treibstoffverbrauch	Ausmusterung Iseki Traktoren Parndorf	08/2022
Fahrwege reduzieren	Umstellung von Vorortterminen auf Videokonferenz beibehalten. Auch nach der Corona bedingten Pandemie versuchen Termine wo möglich über Videokonferenz abzuhalten, vor allem um lange Fahrwege zu vermeiden.	12/2022
Reduktion Papierverbrauch	Ausbau des Dokumentenmanagementsystems DocuWare auf Vertriebsprozess Objektblätter nur noch digital, Einsparung von 20.000 Blatt Papier / Jahr	12/2022
Einsparung Verbrauchsgüter	Sensorik für Papierkübel, Seifenspender, Handhygiene Austausch erfolgt erst wenn Sensor anschlägt	06/2022
Testläufe chemielose Reinigung (Dampfreinigung)	Pilotprojekte gemeinsam mit Kunden finden	12/2022
Biologisch abbaubare Verbrauchsgüter	Umstellung auf Biomüllsäcke	12/2022
ARBEITNEHMER-INNENSCHUTZ		
Wiederholung Evaluierung psychischer Belastungen	Evaluierung psychischer Belastungen durchführen, es wird möchten dies heuer durch eine elektronische online Umfrage realisieren	09/2022
Effizienzsteigerung §14 Unterweisungen, Überprüfung dass die Unterweisungsinhalte verstanden wurden	E – Learning Anwendung für Unterweisungen finden, das Tool sollte auch eine Funktion zur Überprüfung das die Unterweisungsinhalte verstanden wurden beinhalten	12/2022

Bereich / Ziel	Maßnahme	Termin
GENERELLE ZIELE		
Kommunikation mit den Mitarbeiter*innen verbessern	Einführung Infoportal für Mitarbeiter*innen	10/2022
Digitalisierung von Prozessen	Prozess Personalaufnahme und Ausscheiden von Personal digitalisieren, digitaler Urlaubszeiten	12/2022
Informationssicherheit	Zertifizierung ISO 27001 durchführen	09/2022
Nachbesetzung Facility Management	Suche nach einem Facility Manager	03/2022
Nachbesetzung Prozessmanagement Digitalisierung	Suche nach einem*r EDV – Prozessmanager*in	06/2022
Organisation EDV – Equipment	Asset Management einführen	04/2022
Ticketsystem für EDV	Anforderung und Austausch von EDV Equipment (PC, Laptop, Smartphone, etc.) über Ticketsystem	04/2022
gesetzlichen Grundausbildung für das Bewachungsgewerbe	Umsetzung der gesetzlichen Vorgaben, sobald das neue Gesetz verabschiedet wurde Erweiterung / Ersatz der derzeit eingeführten freiwilligen Grundausbildung um gesetzliche Ausbildungsvorgabe.	12/2022
Bewachungsnorm kritische Infrastruktur ÖN EN 17483-1	Neue Norm für Sicherheitsdienstleister in kritischer Infrastruktur umsetzen	06/2022

* Die Verantwortungen für die Umsetzung der Ziele sind intern geregelt.

8 Umwelleistungen – Umweltkennzahlen – Kernindikatoren

BEZUGSGRÖSSEN	Einheit	2018	2019	2020	2021	Tendenz
Mitarbeiteranzahl	MA	1.822	1.935	1.610	1.700	-
Mitarbeiteranzahl am Standort Lindengasse inkl. siwacht	MA	96	99	99	105	-
gefahrrene Kilometer	km	1.752.205	1.953.003	1.677.703	1.729.114	+3,1%
Geleistete Stunden Reinigungsdienstleistung / Jahr	h/J	1.973.668	2.057.708	1.804.602	1.856.180	-

MATERIALEFFIZIENZ	Einheit	2018	2019	2020	2021	Tendenz
Reinigungschemikalien	t	112,9	118,8	93,8	92,3	-1,6%
Reinigungschemikalien pro Mitarbeiter	kg/MA	62	61	58	54	-6,8%
Reinigungschemikalien pro geleisteter Stunde	g/h	57	58	52	50	-4,3%



WASSER	Einheit	2018	2019	2020	2021	Tendenz
Wasserverbrauch	m ³	720	616	627	548	-12,6%
Wasserverbrauch pro Mitarbeiter am Standort	m ³ /MA	7,5	6,2	6,3	5,2	-17,6%



ABFALL	Einheit	2018	2019	2020	2021	Tendenz
Hausmüllähnliche Gewerbeabfälle	kg	9.792	9.792	9.792	9.792	+0,0%
Altpapier	kg	3.660	3.660	3.660	3.660	+0,0%
Nicht gefährliche Abfälle gesamt	kg	13.452	13.452	13.452	13.452	+0,0%
Nicht gefährliche Abfälle pro Mitarbeiter am Standort	kg/MA	140	136	136	128	-5,7%
Gefährliche Abfälle fallen im Bürobetrieb bei hellrein nicht an	kg	0	0	0	1	+0,0%



ENERGIEEFFIZIENZ	Einheit	2018	2019	2020	2021	Tendenz	
Stromverbrauch							
Strom	kWh	120.464	129.543	124.084	128.547	+3,6%	↑
Wärmeverbrauch							
Gesamtverbrauch Erdgas	kWh	167.605	162.480	176.310	162.788	-7,7%	↓
Ø der Heizgradtagszahl Vergleichszeitraum (2014 - 2018)	GTZ	2337	2337	2337	2337		
Jährliche Σ der Heizgradtage (Quelle ZAMAG)	GTZ	2374	2144	2275	2623		
Ø der Heizgradtage / jährliche Σ der Heizgradtage	Faktor GTZ	0,98	1,09	1,03	0,89		
Erdgas klimabereinigt	kWh	164.993	177.106	181.115	145.038	-19,9%	↓
Umrechnungsfaktor Erdgas (kWh) in (m ³) *	kWh/m ³	10,72	10,72	10,75	10,73		
Erdgas	m ³	15.391	16.521	16.848	13.517	-19,8%	↓
Energieverbrauch gesamt für Strom und Wärme	kWh	285.457	306.649	305.199	273.585	-10,4%	↓
Energieverbrauch gesamt pro Mitarbeiter am Standort	kWh/MA	2.974	3.097	3.083	2.606	-15,5%	↓
Treibstoffverbrauch Fuhrpark							
Diesel	l	84.248	79.918	85.835	95.062	+10,8%	↑
Benzin	l	87.481	64.480	39.684	31.848	-19,7%	↓
Treibstoffverbrauch für Diesel und Benzin	l	171.729	144.398	125.518	126.910	+1,1%	↑
Treibstoffverbrauch für Diesel und Benzin pro km	l/100km	9,8	7,4	7,5	7,3	-1,9%	↓

* Bei der Ermittlung des Umrechnungsfaktors kWh Erdgas in m³ wurde als Quelle E-Control herangezogen. [Gas-Umrechnungs-Check-Applikation - www.e-control.at \(e-control.at\)](http://www.e-control.at)

EMISSIONEN	Einheit	2018	2019	2020	2021	Tendenz	
Treibhausgasemissionen Strom							
kg CO ₂ aus Stromaufbringung	kg	29.875	33.422	32.014	28.152	-12,1%	↓
Emissionsfaktor *	kg/kWh	0,248	0,258	0,258	0,219		
Treibhausgasemissionen Wärme							
kg CO ₂ aus Erdgas	kg	42.295	45.268	46.163	36.739	-20,4%	↓
Emissionsfaktor *	kg/m ³	2,748	2,740	2,740	2,718		
Treibhausgasemissionen Fuhrpark							
kg CO ₂ aus Diesel	kg	259.652	247.586	265.916	298.209	+12,1%	↑
Emissionsfaktor *	kg/l	3,082	3,098	3,098	3,137		
kg CO ₂ aus Benzin	kg	238.998	175.579	108.059	92.073	-14,8%	↓
Emissionsfaktor *	kg/l	2,732	2,723	2,723	2,891		
kg CO ₂ gesamt	kg	570.820	501.855	452.151	455.173	+0,7%	↑
kg CO ₂ pro Mitarbeiter	kg/MA	313	259	281	268	-4,7%	↓
Stickstoffoxide Fuhrpark							
t NO _x aus PKW Durchschnitt Benzin + Diesel **	g/Fkm	1,2	1,3	1,1	1,1		
g NO _x pro Mitarbeiter	g/MA	659	672	683	647	-5,3%	↓

* bei der Ermittlung der Emissionsfaktoren wurde der CO2 Rechner des Umweltbundesamtes verwendet. [Umweltauswirkungen erkennen – Energie sparen \(umweltbundesamt.at\)](https://www.umweltbundesamt.de/themen/energie/umweltauswirkungen-erkennen-energie-sparen)

** bei der Errechnung des NOx Wertes wurde die GEMIS-Datenbank des Umweltbundesamtes, Version 20.Mai 2020 verwendet. [Emissionsfaktoren für Verkehrsmittel \(umweltbundesamt.at\)](https://www.umweltbundesamt.de/themen/verkehrsmittel-emissionsfaktoren)

BIODIVERSITÄT						
----------------------	--	--	--	--	--	--

Da sich das Bürogebäude im verbauten Gebiet befindet, ist dieser Indikator nicht relevant.

9 Gültigkeitserklärung

Gültigkeitserklärung

Die vorliegende aktualisierte Umwelterklärung der Fa. **hellrein Reinigungsdienst GmbH, Lindengasse 47, 1070 Wien** wurde im Rahmen einer Begutachtung nach EMAS-VO von der

Quality Austria Trainings-, Zertifizierungs- und Begutachtungs GmbH
Zelinkagasse 10/3, 1010 Wien
AT-V-0004

geprüft.

Der leitende Gutachter der Quality Austria Trainings-, Zertifizierungs- und Begutachtungs GmbH bestätigt hiermit, dass die Umweltpolitik, das Umweltprogramm, das Umweltmanagementsystem, die Umweltprüfung und das Umweltbetriebsprüfungsverfahren der Organisation mit der Verordnung (EG) Nr. 1221/2009 vom 25. November 2009 (EMAS-VO), unter Berücksichtigung der Verordnung (EG) 2017/1505 vom 28. August 2017 und der Verordnung (EU) 2018/2026 vom 19. Dezember 2018, übereinstimmt und erklärt die relevanten Inhalte der aktualisierten Umwelterklärung nach Anhang IV, für gültig.

Wien, 3.3.2022



Ing. Friedrich Smida, BA MA MA
Leitender Umweltgutachter

10 Auskünfte

Für Rückfragen und Auskünfte wenden Sie sich bitte an:

Dkfm. Andreas Plamann
hellrein Reinigungsdienst GmbH
Lindengasse 47
1070 Wien
Tel: 01/521 56- 0
www.hellrein.at

Die nächste aktualisierte Umwelterklärung erscheint im April 2023.